



**Actividades y/o alojamiento en albergue Campus Náutico.**

**Condiciones generales de reserva y cancelación.**

**Condiciones de reserva:**

1. Antes de efectuar la reserva será necesario consultar la disponibilidad previamente llamando al teléfono 958 248301 o mediante correo electrónico a [campusnautico@ugr.es](mailto:campusnautico@ugr.es)
2. Una vez confirmada la disponibilidad y para formalizar la reserva, deberá enviar el formulario de reserva habilitado en nuestra página web <https://deportes.ugr.es> con todos los datos cumplimentados. También se adjuntará el justificante de abono del 20% del importe total de la actividad. El abono de este importe se hará en concepto de reserva, no considerándose ésta firme hasta que no se haga efectivo dicho ingreso.
3. Desde el Campus Náutico nos pondremos en contacto con usted para confirmar su reserva, actividades y concretar todos los detalles. Las actividades se adaptarán en duración, nivel y edad de los participantes.
4. El 80% restante se deberá abonar una semana antes del inicio de la actividad debiendo enviar justificante de dicho ingreso al correo electrónico [campusnautico@ugr.es](mailto:campusnautico@ugr.es).

**Condiciones de cancelación:**

En el caso de cancelación de las actividades contratadas, deberá enviarse un email a [campusnautico@ugr.es](mailto:campusnautico@ugr.es) solicitando la cancelación y adjuntando el modelo de Devolución de Precios Públicos habilitado al efecto en la sección de grupos de nuestra página web. También será posible cancelar la actividad presencialmente en nuestra oficina administrativa del Campus de Fuentenueva solicitando allí mismo la Devolución de Precios Públicos.

Se devolverá el 100% del importe de la reserva si la cancelación se realiza con más de 15 días naturales de antelación. Para cancelaciones posteriores y siempre que se realice antes de 48 horas del inicio de la actividad, se devolverá el 80% del importe abonándose por tanto el 20% restante en concepto de gastos de gestión y anulación.

La cantidad entregada no se devolverá si la anulación se hace produce después de las 48 horas previas al inicio de la actividad o en el caso de que los usuarios no acudan el día de la actividad contratada a la hora prevista.

Ahora bien, si la actividad es cancelada por condiciones climáticas son adversas, por causas de fuerza mayor o cualquier otra que pueda poner en peligro la integridad física de los participantes, se devolverá la totalidad del importe abonado.



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

## Centro de Actividades Deportivas

La apreciación de estas condiciones la hará la dirección técnica del Campus Náutico, en ese momento y según las circunstancias en las instalaciones del Embalse de Cubillas. Se consideran condiciones climáticas adversas el fuerte viento, la lluvia intensa o las condiciones de tormenta que se puedan dar en el entorno de la instalación.

En estos casos se dará la opción de realizar la actividad en otra fecha o se procederá a la devolución del correspondiente precio público.

### **Condiciones de alojamiento en cabañas de madera:**

Nuestro alojamiento es de tipo albergue y será necesario disponer de juego de sábanas, saco de dormir o similar. Los baños son compartidos, por lo que es necesario disponer de toallas individuales, gel, champú y todo lo que considere necesario para el aseo personal.

Se exceptúa del pago de alojamiento a los menores de 3 años siempre que no ocupen una plaza/cama.

La entrada de grupos se hará a partir de las 12:00 horas.

Los grupos deberán dejar libres las cabañas antes de las 10:00 horas.

Cada usuario se compromete a dejar el alojamiento en perfecto estado, tal y como se lo encontró.

En las cabañas no se admiten mascotas. Se recuerda que no se permite hacer fuego en ninguna época del año.

El alojamiento en las cabañas de madera no incluye servicio de comidas. Este servicio se podrá contratar directamente con la empresa del servicio de restauración y se podrá combinar con el desayuno, almuerzo o cena dependiendo de las opciones de media o pensión completa.